

Условия продажи товаров в Интернет-магазине Vet Union (публичная оферта)

ТЕРМИНЫ. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Продавец	– общество с ограниченной ответственностью «ВЕТ ЮНИОН» (ООО «ВЕТ ЮНИОН»). Адрес юридического лица: 117420, Россия, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Черемушки, Профсоюзная ул., д. 45, этаж/помещ./ком. 0/III/1. ОГРН 5077746936053, ИНН 7722614186. Адрес электронной почты: shop@vetunion.ru. Телефон: 7 495 215 53 88. Лицензия № 77-21-3-001269 от 29.10.2021 на фармацевтическую деятельность сфере обращения лекарственных средств для ветеринарного применения.
Оферта, Условия	– предложение Продавца заключить Договор на изложенных ниже условиях с Покупателем, выразившим намерение приобрести Товар у Продавца. Настоящий документ размещен в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: vetunion.ru/oferta-im
Интернет-магазин Vet Union	– сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», который доступен по адресу: vetunion.ru/clinic/shop
Договор	– договор розничной купли-продажи Товара, заключаемый в результате акцепта Покупателем Оферты. Под акцептом Оферты понимается полное и безоговорочное принятие Покупателем Оферты путем осуществления действий, предусмотренных настоящими Условиями.
Покупатель	– дееспособное физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее или использующее Товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
Пользователь	– физическое лицо, использующее сервисы Интернет-магазина Vet Union и/или его отдельные функции. Пользователь может выступать в качестве Покупателя.
Товар	– товар, ассортимент которого представлен в Интернет-магазине Vet Union.
Заказ	– оформляемая или оформленная Покупателем по установленной Продавцом форме электронная заявка, выражающая его волю приобрести определенный Товар, предлагаемый к продаже в Интернет-магазине Vet Union, а также подтверждающая его согласие с предложенными условиями Договора.
Служба доставки	– непосредственно подразделение Продавца или привлеченное Продавцом третье лицо, оказывающее услуги по доставке Посылок Покупателям.
Срок действия Оферты	– период, в течение которого действует предложение Продавца о продаже Товара дистанционным способом в соответствии с Условиями.
Посылка	– Товар в транспортировочной упаковке для его доставки Покупателю.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1.** Условия являются публичной офертой в соответствии со ст. 435, п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 1.2.** Условия содержат пункты с активными гиперссылками на конкретные тематические разделы Интернет-магазина Vet Union с более подробной информацией. Информация, представленная в тематическом разделе Интернет-магазина Vet Union, на который в Условиях имеется активная гиперссылка, является неотъемлемой частью Условий.
- 1.3.** Оформляя Заказ в Интернет-магазине Vet Union и предоставляя акцепт Оферты в соответствии с Условиями, Покупатель соглашается с редакцией Условий, действующих на момент оформления такого Заказа.
- 1.4.** Соглашаясь с Условиями путем акцепта Оферты, Покупатель (или представитель Покупателя, физическое лицо, должным образом уполномоченное заключить Договор от лица Покупателя) заверяет Продавца и гарантирует Продавцу, что:
- 1) Покупатель (представитель Покупателя) указал достоверные данные Покупателя (представителя Покупателя), в том числе персональные данные, при оформлении Заказа в Интернет-магазине Vet Union.
 - 2) Покупатель заключает Договор добровольно, при этом Покупатель (представитель Покупателя):
 - полностью ознакомился с условиями Оферты и согласия на обработку персональных данных (приложение № 1 к Оферте),
 - полностью понимает предмет Оферты и Договора,
 - является совершеннолетним дееспособным физическим лицом,
 - приобретает Товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности,
 - полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.
- 1.5.** К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Гражданского кодекса Российской Федерации о розничной купле-продаже (§ 2 главы 30), а также Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 и иные нормативные правовые акты, принятые в соответствии с ними, в том числе регулирующие оборот отдельных видов товаров (если применимо).
- 1.6.** В случае проведения Продавцом стимулирующих мероприятий, в том числе рекламных акций, в условиях акций могут быть установлены специальные положения, регулирующие, в том числе стоимость Товара и порядок оформления Заказа. Условия рекламных акций являются неотъемлемой частью Условий, и подлежат применению для лиц, участвующих в акциях. Оформление Заказа на приобретение Товара, участвующего в акции, означает согласие Покупателя с условиями соответствующей рекламной акции, если иное не предусмотрено условиями соответствующей акции.

2. ТОВАР, ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ПОКУПКИ, ОПЛАТА

- 2.1.** Права на размещенные текстовую информацию, графические изображения и любые иные элементы Интернет-магазина Vet Union принадлежат Продавцу.
- 2.2.** Товар, представленный в Интернет-магазине Vet Union, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, имеет все необходимые для его реализации документы и полностью соответствует нормам и требованиям законодательства Российской Федерации. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться за консультацией к Продавцу.
- 2.2.1.** Цена Товара указывается на странице Товара.
- 2.3.** Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут незначительно отличаться от фактического внешнего вида Товара, так как качество, настройки и особенности экрана компьютера Пользователя могут исказить цветовую гамму, форму, иные параметры представленного Товара.
- 2.4.** Покупатель вправе обратиться к Продавцу за дополнительной информацией о заинтересовавшем его Товаре. По просьбе Покупателя Продавец обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию в объеме, предусмотренном законодательством, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке Товара.

- 2.5.** Товар в Интернет-магазине Vet Union сопровождается информацией, предусмотренной требованиями закона, включая (в применимых к Товару случаях): об основных потребительских свойствах Товара, об адресе (месте нахождения) и полном фирменном наименовании (наименовании) Продавца, о месте изготовления Товара, цене Товара и об условиях приобретения Товара, о его доставке, сроке службы, сроке годности, гарантийном сроке, а также о порядке оплаты Товара.
- 2.6.** Цена Товара указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя налог на добавленную стоимость (в применимых случаях).
- 2.6.1. Покупатель уведомлен, что продажа Товара в Интернет-магазине Vet Union осуществляется в реальном времени (круглосуточно) и Продавец вправе изменить информацию о цене и наличии Товара без предварительного уведомления об этом Покупателя/Пользователя. Товар резервируется за Покупателем только после направления Продавцом Покупателю информации о Заказе в порядке, установленном п. 2.9 Оферты. С момента резервирования Товара информация о стоимости и количестве Товара в Заказе не может быть изменена.
- 2.7.** Окончательная цена Товара до момента оплаты может быть уменьшена по инициативе Покупателя за счет применения скидок при условии соблюдения Покупателем – участником рекламных акций Продавца условий таких рекламных акций.
- 2.8.** Заказ Товара оформляется Покупателем самостоятельно в Интернет-магазине Vet Union следующим образом:
- 2.8.1. из числа Товаров, представленных в Интернет-магазине Vet Union, Покупатель выбирает необходимые Товары, нажимает кнопку «В корзину»;
- 2.8.2. Покупатель переходит в раздел «Корзина» и выбирает количество Товаров;
- 2.8.3. после выбора необходимого количества товара в разделе «Корзина» Покупатель переходит на страницу оформления Заказа путем нажатия кнопки «Оформить заказ»;
- 2.8.4. на странице оформления Заказа Покупатель указывает адрес электронной почты (при наличии), номер телефона, адрес доставки Товара (полный адрес), а также фамилию, имя, отчество (при наличии) получателя Заказа;
- 2.8.5. Покупатель проверяет информацию о стоимости Товара, стоимости доставки и общей стоимости Заказа на странице оформления Заказа и при корректности введенных данных направляет Продавцу заявку на оформление Заказа;
- 2.8.6. в течение 1 (одного) рабочего дня Продавец осуществляет звонок Покупателю по указанному Покупателем номеру телефона при оформлении Заказа, сообщает Покупателю информацию о получении заявки на оформление Заказа в Интернет-магазине Vet Union и получает от Покупателя подтверждение корректности оформленной заявки на Заказ; получение положительного ответа Продавцом от Покупателя о правильности оформленного Заказа считается намерением акцептовать Оферту Покупателем – согласием с Условиями и заключением Договора (договор розничной купли-продажи выбранных Покупателем Товаров) – с указанного момента у Продавца возникает обязательство по передаче Товара Покупателю.
- 2.8.7. Оплату Товара Покупатель осуществляет при получении Товара наличными или безналичными денежными средствами. Выбранный вариант оплаты Товара при получении Покупателю необходимо будет сообщить курьеру Службы доставки.
- 2.8.8. Кассовый чек или бланк строгой отчетности (в применимом случае) передается (в бумажной и/или электронной форме на абонентский номер или адрес электронной почты, указанные при оформлении Заказа) Службой доставки Получателю в момент осуществления расчёта.
- 2.9.** В течение 1 (одного) календарного дня после подтверждения Покупателем намерения приобрести Товар в порядке, предусмотренном п. 2.8.6. Оферты, Продавец подтверждает получение акцепта, осуществленного Покупателем в порядке, предусмотренном п. 2.8. Оферты – предоставляет Покупателю подтверждение заключения договора розничной купли-продажи на условиях Оферты, которая содержит условия этого договора, путем направления Покупателю сообщения/смс-сообщения на указанные Покупателем при оформлении Заказа номер телефона или электронной почты. В данном сообщении Продавец указывает номер Заказа, перечень, количество, стоимость Товара, срок доставки.
- 2.10.** Срок доставки Товара указывается в Интернет-магазине Vet Union на странице оформления Заказа. Срок доставки Товара может быть определен Продавцом как временной период, границы которого определяются минимальным сроком доставки Товара, а также максимальным сроком доставки Товара, в тех случаях, когда время на комплектацию Заказа для доставки Покупателю возможно определить только на момент подтверждения Заказа Покупателем.

- 2.11.** В случае, когда срок доставки Товара в Интернет-магазине Vet Union на странице оформления Заказа определён Продавцом как временной период, и при этом срок доставки Товара, указанный в сообщении, направленном Поставщиком Покупателю в соответствии с Офертой, отличается от минимального срока доставки Товара, Покупатель вправе отказаться от Заказа полностью либо частично, сообщив об этом Продавцу по телефону, адресу электронной почте, иным средствам связи, указанным в Интернет-магазине Vet Union.
- 2.12.** Продавец вправе устанавливать скидки в целях продвижения того либо иного способа оплаты или доставки Товара. Если иное не предусмотрено условиями предоставления скидки, размещенными в Интернет-магазине Vet Union, скидки не распространяются на Товары по специальной цене и не суммируются с иными скидками, предусмотренными рекламными акциями и специальными предложениями Продавца.

3. ДОСТАВКА ИЛИ ПОЛУЧЕНИЕ ТОВАРА

- 3.1.** Продавец предлагает услуги по доставке Товара. Доставка Товара Продавцом организуется в виде Псылки. Способ доставки, сроки доставки и стоимость услуг по доставке указаны в Интернет-магазине Vet Union в разделе «Доставка и оплата» по ссылке vetunion.ru/clinic/shop/dostavka.
- 3.2.** Итоговая стоимость доставки рассчитывается, исходя из габаритов Товара, дальности доставки и указывается на странице оформления Заказа.
- 3.3.** Территория доставки Товаров, представленных в Интернет-магазине Vet Union и реализуемых Продавцом, ограничена пределами города Москвы и Московской области.
- 3.4.** Продавец вправе доставлять Псылки с привлечением третьих лиц, оставаясь ответственным перед Покупателем за надлежащее выполнение такими третьими лицами обязательств по доставке.
- 3.5.** При доставке Псылка вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе в качестве получателя, а при отсутствии Покупателя (получателя) Псылка передаётся любому лицу, которое предъявит информацию о номере Заказа либо иное (в том числе электронное) подтверждение заключения Договора или оформления Заказа (далее по тексту настоящего раздела Покупатель и третье лицо именуется «Получатель»).
- 3.6.** В момент приемки Псылки от курьера Получатель обязан осмотреть Псылку на предмет целостности упаковки. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Псылки и проставления Получателем подписи в документах, подтверждающих получение Псылки (накладная, акт сдачи-приемки), если иное не предусмотрено в Оферте. В случае получения Псылки в нарушенной упаковке, Получатель должен указать это в документах, подтверждающих получение Товара.
- 3.7.** В случае если Покупателю передается Товар с нарушением условий Договора, касающихся количества, ассортимента, качества, комплектности, тары и (или) упаковки Товара, Покупатель может не позднее 7 (семи) календарных дней после получения Товара известить Продавца об этих нарушениях.
- 3.8.** Если Продавец передал Покупателю Товар с нарушением условий Договора, касающихся количества, ассортимента, комплектности тары и (или) упаковки Товара, Покупатель вправе реализовать права, предоставленные действующим законодательством, в том числе, потребовать:
- передать недостающее количество Товара (в случае, если Продавец передал меньшее количество Товара);
 - замены Товара, не соответствующего условию Договора об ассортименте;
 - замены Товара, не соответствующего условию Договора о комплектности;
 - затаривания Товара или упаковки Товара, или замены ненадлежащей тары или упаковки;
- либо, отказаться от Товара полностью или в части, не соответствующему Заказу, и, если Товар был оплачен, потребовать возврата денежных средств за неполученный Товар.
- 3.9.** Устранение нарушений условий Договора, указанных в п. 3.8 Оферты, осуществляется Продавцом в минимальный срок, объективно необходимый для их устранения с учетом обычно применяемого способа. При этом срок устранения указанных нарушений не может превышать 45 (сорока пяти) календарных дней с даты, с которой изначально размещенный Покупателем Заказ должен был быть исполнен Продавцом.

3.10. В случае отказа Покупателя от Заказа полностью или в части в соответствии с п. 3.8. Оферты возврат денежных средств за неполученный Товар осуществляется Продавцом на основании письменного заявления/требования Покупателя, составленного в соответствии с условиями п. 4.5 Оферты. Требования Покупателя о возврате уплаченной за Товар суммы подлежат удовлетворению Продавцом в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения соответствующего требования Продавцом.

4. ОТКАЗ ОТ ТОВАРА, ВОЗВРАТ ТОВАРА И ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

4.1. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи Товара – в течение 7 (семи) календарных дней, если для такого вида Товара отсутствует законодательный запрет на обмен или возврат.

4.2. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара. Отсутствие у Покупателя указанного документа не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения Товара у данного Продавца.

4.3. При отказе Покупателя от Товара надлежащего качества Продавец должен вернуть ему сумму, уплаченную Покупателем в соответствии с Договором, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара.

4.3.1. Возврат денежных средств осуществляется не позднее чем через 10 (десять) календарных дней с даты получения Продавцом соответствующего требования Покупателя. Возврат Товара надлежащего качества и уплаченных за него денежных средств осуществляется на основании письменного заявления / требования Покупателя и акта возврата Товара с приложением документов, подтверждающих факт приобретения Товара (например, кассового чека или бланка строгой отчетности). К заявлению/требованию может быть приложено фото Товара.

4.3.2. Заявление/требование Покупателя и акт возврата признаются поданными в надлежащей форме, если они составлены в письменном виде с собственноручной подписью Покупателя (уполномоченного представителя Покупателя). Покупатель направляет скан-копию вышеуказанных документов на адрес электронной почты Продавца, а оригиналы передает:

– в случае предварительной договоренности с Продавцом – Службе доставки при передаче Товара курьеру для его возврата Продавцу;

– в иных случаях – по адресу юридического лица Продавца.

4.3.3. Для получения формы заявления/требования и акта о возврате Покупателю необходимо обратиться к Продавцу по телефону или адресу электронной почты. Формы указанных документов направляются Продавцом на адрес электронной почты Покупателя, указанный им при оформлении Заказа.

4.3.4. В направляемом Продавцу по электронной почте письме Покупателем указываются дата покупки, номер Заказа, наименование Товара, причина возврата, номер телефона для связи и ФИО контактного лица.

4.4. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем, а также от Товара, входящего Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, утвержденный постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. № 2463.

4.5. Покупатель может вернуть Товар ненадлежащего качества изготовителю Товара или Продавцу и потребовать возврата уплаченной денежной суммы в течение гарантийного срока, срока годности либо, если такой срок не установлен, в разумный срок, но в пределах 2 (двух) лет со дня передачи Товара Покупателю.

4.5.1. Покупатель также может предъявить иные требования, предусмотренные Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 7 февраля 1992 г. № 2300-1, в том числе потребовать замены Товара ненадлежащего качества, безвозмездного устранения недостатков Товара или возмещения расходов на их исправление Покупателем или третьим лицом, а также соразмерного уменьшения покупной цены.

4.5.2. Возврат Товара ненадлежащего качества и уплаченных за него денежных средств осуществляется на основании письменного заявления / требования Покупателя и акта возврата Товара. К заявлению / требованию может быть приложено фото Товара. Заявление / требование Покупателя и акт возврата признаются поданными в надлежащей форме, если они составлены в письменном виде с собственноручной подписью Покупателя (уполномоченного представителя Покупателя). Товар ненадлежащего качества должен быть передан Продавцу вместе с оригиналами гарантийного талона. Покупатель направляет скан-копию вышеуказанных документов на адрес электронной почты

Продавца, а оригиналы передает Службе доставки при передаче Товара курьеру для его возврата Продавцу.

4.5.3. Для получения формы заявления / требования и акта о возврате Покупателю необходимо обратиться к Продавцу по телефону или электронной почте. Формы указанных документов направляются Продавцом на адрес электронной почты Покупателя, указанный им при оформлении Заказа.

4.5.4. В направляемом Продавцу по электронной почте письме Покупателем указываются дата покупки, номер Заказа, наименование Товара, причина возврата, номер телефона для связи и ФИО контактного лица.

4.5.5. В случае отказа Покупателя от Договора и предъявления требования о возврате уплаченной за Товар денежной суммы согласно настоящему пункту Условий, стоимость Товара подлежит возврату Покупателю в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения Продавцом заявления/требования на возврат денежных средств.

4.5.6. В случае возврата Товара ненадлежащего качества Покупателю возмещается его полная стоимость согласно цене, оплаченной по Заказу. Затраты Покупателю на обратную пересылку/доставку Товара ненадлежащего качества возмещаются при наличии квитанции, подтверждающей расходы Покупателя, и его письменного заявления о компенсации, предоставленного Продавцу.

4.6. Замена Товара ненадлежащего качества на Товар надлежащего качества осуществляется на основании письменного заявления/требования Покупателя в сроки, предусмотренные Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 7 февраля 1992 г. № 2300-1. Заявление/требование Покупателя признается поданным в надлежащей форме, если оно составлено в письменном виде с собственноручной подписью Покупателя (уполномоченного представителя Покупателя).

4.7. В случае отказа Покупателя от Заказа полностью или в части и право на такой отказ имеется у Покупателя, Продавец возвращает Покупателю денежные средства, уплаченные Покупателем по Заказу (часть денежных средств – в случае отказа от Заказа в части). Возврат денежных средств осуществляется:

- безналичным способом на банковский счет, если оплата произведена безналичным способом (банковской картой, по QR-коду и т. д.) либо произведена наличными денежными средствами;

- наличными денежными средствами, если оплата произведена наличными денежными средствами.

Для возврата денежных средств Покупатель направляет Продавцу по электронной почте сканированную копию заявления (оригинал предоставляется Продавцу при возврате денежных средств), подписанного Покупателем и составленного в письменном виде с указанием фамилии, имени, отчества Покупателя, реквизитов банковского счета Покупателя (в случае возврата на банковский счет Покупателя), суммы, оплаченной за Товар, либо оригинал такого заявления почтовым отправлением на адрес юридического лица Продавца.

Денежные средства возвращаются по предварительной договоренности между сторонами по адресу юридического лица Продавца.

4.8. Отмена Покупателем операции оплаты Заказа после исполнения Заказа Продавцом не разрешается. В последнем случае Покупатель вправе отказаться от Товара в соответствии с условиями Оферты.

5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Продавец обеспечивает конфиденциальность персональных данных о Покупателе в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

5.2. Подробная информация о политике обработки персональных данных Продавцом представлена в Интернет-магазине Vet Union в разделе «Информация для покупателей».

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ

6.1. Оферта вступает в силу с её момента размещения в Интернет-магазине Vet Union и действует до момента отзыва Оферты Продавцом.

6.2. Продавец оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и (или) отозвать Оферту в любой момент до ее акцепта по своему усмотрению.

В случае внесения Продавцом изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Оферты в Интернет-магазине Vet Union, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 7.1.** Интернет-магазин Vet Union и предоставляемые им сервисы могут быть временно, частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ либо по любым другим причинам технического характера.
- 7.2.** К отношениям между Пользователем/Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.
- 7.3.** В случае возникновения вопросов или претензий со стороны Пользователя/Покупателя он должен обратиться к Продавцу.
- 7.4.** Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров с применением претензионного порядка, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.4.1. Претензии подлежат направлению Покупателем в письменном виде, подписанные собственноручной подписью Покупателя (уполномоченного представителя Покупателя), на адрес юридического лица Продавца, указанному в разделе «ТЕРМИНЫ. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ» Оферты. Покупатель вправе направить электронный образ претензии (скан-копию подписанной претензии) на адрес электронной почты Продавца с последующим направлением оригинала в порядке, предусмотренным настоящим пунктом.
- 7.4.2. Ответ Продавца на претензию Покупателя признается направленным в надлежащей форме в случае его отправки на адрес электронной почты, с которого претензия поступила Продавцу, либо на электронный адрес Покупателя, указанный им при оформлении Заказа.
- 7.5.** Признание судом недействительности какого-либо положения Условий не влечет за собой недействительность остальных положений.
- 7.6.** К Оферте прилагается и является её неотъемлемой частью согласие на обработку персональных данных (приложение № 1).

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я (далее именуемый также – **Пользователь**), оставляя свои данные путем заполнения полей представленных на сайте, расположенном в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: vetunion.ru/clinic/shop (далее – Интернет-магазин Vet Union), в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» настоящим свободно, добровольно, своей волей и в своем интересе даю согласие на обработку моих персональных данных (далее также – **ПДн**) **обществу с ограниченной ответственностью «ВЕТ ЮНИОН»** (адрес юридического лица: 117420, Россия, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Черемушки, Профсоюзная ул., д. 45, этаж/помещ./ком. 0/III/1; ОГРН 5077746936053, ИНН 7722614186) (далее – **Продавец**) **в целях:**

- исполнения Продавцом своих обязательств перед Пользователем (в том числе обязательств, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации);
- продажи товаров, предоставления услуг Продавцом Пользователю;
- доставки приобретенных Пользователем в Интернет-магазине Vet Union товаров;
- организации оплаты товаров и услуг с использованием платежных карт;
- предоставления справочной информации;
- направления сервисных сообщений*;
- информирования (распространения информации) об (о) услугах/товарах, предлагаемых Продавцом и/или его партнерами, рекламы поименованных услуг/товаров, в том числе с применением методов таргетинга и профайлинга, если Пользователем дано согласие на получение рекламных сообщений;
- приглашение к участию в маркетинговых исследованиях (например, опросы (онлайн и оффлайн), фокус-группы), если Пользователем дано согласие на получение таких приглашений.

**Под сервисными сообщениями понимаются направляемые на адрес электронной почты, указанный при оформлении заказа, а также посредством смс-сообщений и/или иным образом на номер телефона, указанный Пользователем при оформлении заказа, сообщения о номере заказа, наличии либо отсутствии товара на складе Продавца, сроках поставки, состоянии заказа пользователя, кассовый чек или бланк строгой отчетности в электронной форме.*

Перечень персональных данных, на обработку которых я даю согласие Продавцу:

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- дата рождения;
- адрес доставки (который может быть как адресом места регистрации, так и адресом места фактического проживания);
- телефон, адрес электронной почты (email);
- информация об учетных записях в социальных сетях, мессенджерах;
- иные данные, которые будут предоставлены мной Продавцу либо станут ему известными в результате предоставления мной либо иным лицом по моей просьбе.

Перечень действий с персональными данными (способов обработки персональных данных), на совершение которых я даю согласие Продавцу (как с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, так и без использования таких средств):

- (а)** сбор, запись, систематизация, накопление, уточнение ПДн, в том числе внесение в автоматизированные системы хранения и обработки данных, используемые Продавцом;
- (б)** хранение ПДн (как на бумажных носителях, так и (или) с использованием автоматической системы хранения и обработки данных);
- (в)** использование ПДн в вышеуказанных целях (в том числе в целях уточнения сотрудником Продавца сведений посредством телефонной связи);

(г) передачу (предоставление и доступ) ПДн / поручение обработки ПДн следующим лицам, привлечённым Продавцом для реализации целей, предусмотренных настоящим согласием, при условии, что таковое не нарушает законные права и интересы Пользователя и положения законодательства Российской Федерации:

Цель обработки	Перечень персональных данных	Лица, которым Продавец вправе поручать обработку / осуществлять передачу ПДн
<ul style="list-style-type: none"> исполнение Продавцом своих обязательств перед Пользователем (в том числе обязательств, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации); продажа товаров, предоставление услуг Продавцом Пользователю; организация оплаты товаров и услуг с использованием платежных карт; предоставление справочной информации; направление сервисных сообщений; доставка приобретенных Пользователем в Интернет-магазине Vet Union товаров 	фамилия, имя, отчество; пол; дата рождения; адрес доставки (который может быть как адресом места регистрации, так и адресом места фактического проживания); телефон, адрес электронной почты (email); иные данные, которые будут предоставлены мной Продавцу либо станут ему известны в результате предоставления мной либо иным лицом по моей просьбе	Инфраструктурные компании ИНВИТРО ¹ , Операторы связи ² , Сервисы информационных рассылок ³ , Банки ⁴ (только в случае получения от Банка запроса о подтверждении покупки товара/предоставления услуг безналичным способом)
<ul style="list-style-type: none"> информирование (распространение информации) об (о) услугах/товарах, предлагаемых Продавцом и/или его партнерами, рекламы поименованных услуг/товаров, в том числе с применением методов таргетинга и профайлинга 	фамилия, имя, отчество; адрес места жительства; дата регистрации по месту жительства; номер телефона; адрес электронной почты	Инфраструктурные компании ИНВИТРО ¹ (Оператор ИТ-инфраструктуры ИНВИТРО, Оператор контакт-центра), Операторы связи ² , Сервисы информационных рассылок ³ , Маркетинговые компании ⁴
<ul style="list-style-type: none"> Приглашение к участию в маркетинговых исследованиях (например, опросы (онлайн и офлайн), фокус-группы), если Пользователем дано согласие на получение таких приглашений 	фамилия, имя, отчество; дата рождения; пол; адрес места жительства, номер телефона; адрес электронной почты	Инфраструктурные компании ИНВИТРО ¹ , Операторы связи ² , Сервисы информационных рассылок ³ , Маркетинговые компании ⁴

¹ **Инфраструктурные компании ИНВИТРО:** Оператор ИТ-инфраструктуры ИНВИТРО – ООО «ИНВИТРО-Информационные технологии» (121059, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Дорогомилово, ул. Киевская, д. 7, к. 2, помещ. 1), Юридическое сопровождение – ООО «МС Групп» (121059, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Дорогомилово, ул. Киевская, д. 7, к. 2, помещ. 1), Оператор контакт-центра – ООО «ИНВИТРО-Объединенные коммуникации» (121059, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Дорогомилово, ул. Киевская, д. 7, к. 2, помещ. 1).

² **Операторы связи:** ПАО «МТС» (109147, г. Москва, ул. Марксистская, д. 4), ПАО «ВымпелКом» (127083, г. Москва, ул. 8 Марта, д. 10, стр. 14), ПАО «МегаФон» (127006, г. Москва, пер. Оружейный, д. 41), ООО «Манго Телеком» (117420, г. Москва, ул. Профсоюзная, д. 57, комн. 84), ООО «Комитен Корп» (119021, г. Москва, ул. Тимура Фрунзе, дом 11, строение 1, эт. 1, пом. XIII, ком. 16), а также другие неуказанные операторы связи, но абонентом которых является Пользователь.

³ **Сервисы информационных рассылок:** ООО «ИнфоБип» (109544, г. Москва, бульвар Энтузиастов, д. 2, эт./ком. 21/1), ООО «Комус-Р2» (300000, Тульская обл., г. Тула, ул. Войкова, д. 2/5, помещение 6/этаж 1).

⁴ **Банки:** ПАО Сбербанк (117312, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19), АО «АЛЬФА-БАНК» (107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27), ПАО «Промсвязьбанк» (109052, г. Москва, ул. Смирновская, д. 10, стр. 22), АО «Райффайзенбанк» (119002, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Арбат, Смоленская-Сенная пл., д. 28), Банк ВТБ (ПАО) (191144, г. Санкт-Петербург, пер. Дегтярный, д. 11, литер А), а также другие неуказанные банки, клиентом которых является Пользователь.

⁵ **Маркетинговые компании:** Оператор контакт-центра – ООО «ИНВИТРО-Объединенные коммуникации» (121059, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Дорогомилово, ул. Киевская, д. 7, к. 2, помещ. 1).

(ж) извлечение, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.

Срок действия согласия на обработку персональных данных: до отзыва согласия на обработку персональных данных Пользователем.

Отозвать согласие на обработку персональных данных в любой момент возможно путем направления Продавцу Пользователем заявления на отзыв согласия на обработку его персональных данных на адрес юридического лица: 117420, Россия, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Черемушки, Профсоюзная ул., д. 45, этаж/помещ./ком. 0/III/1.

Заявление на отзыв согласия на обработку персональных данных должно содержать: фамилию, имя, отчество (при наличии), реквизиты документа, удостоверяющего личность, сведения, подтверждающие факт обработки ПДн Продавцом.

Я уведомлен о своем праве:

- заявить возражения против решения Продавца, принятого им на основании исключительно автоматизированной обработки ПДн;
- обжаловать действия или бездействия Продавца в уполномоченный орган или в судебном порядке;
- защищать свои права и законные интересы, в том числе требовать возмещения убытков и компенсации морального вреда, в суде.

Я гарантирую, что:

- ознакомлен с текстом настоящего согласия, настоящее согласие дано пользователем свободно, своей волей и в своем интересе;
- размещенные мной в Интернет-магазине Vet Union и/или дополнительно сообщенные Продавцу данные принадлежат лично мне;
- подтверждаю правильность сообщенных мною данных и соглашаюсь с тем, что самостоятельно несу риск любых негативных последствий при сообщении недостоверных (неточных) сведений Продавцу;
- все действия по предоставлению согласия совершены непосредственно мной.

Я подтверждаю, что осознаю, что юридическим последствием отказа предоставить персональные данные и дать согласие на обработку персональных данных, является невозможность направления мне информации о Заказе, способами, предусмотренными Офертой, участия в маркетинговых программах/программах лояльности, получения информации об (о) услугах/товарах, организации оплаты товаров и услуг с использованием платежных карт, доставки Товаров – в связи с необходимостью привлечения Продавцом третьих лиц (соисполнителей).